

Riechel Illidge 06 432 08 872
fysiotherapie
fysiofitness
manuele therapie i.o.
Valpreventie

Nina Janssen 06 205 42 898
fysiotherapie
fysiofitness

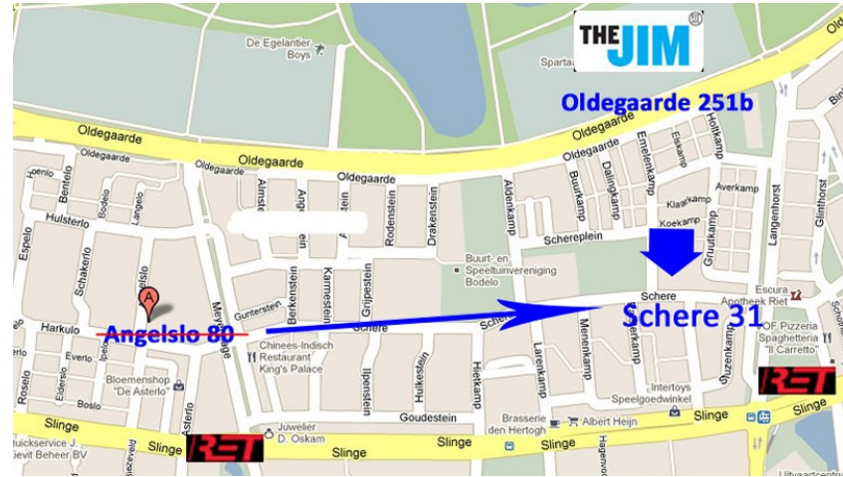
Gert Middelburg 06 285 86 270
fysiotherapie
manuele therapie

Marianne de Neeling-Lans 06 435 33 573
fysiotherapie
manuele therapie
Sportacademie

Iris Snel 06 300 77 393
fysiotherapie
fysiofitness

Guus Tonino 06 422 71 944
fysiotherapie
manuele therapie
kinder-manueel therapeut
fysiotaping

Tineke Welker 06 246 78 273
fysiotherapie
geriatrische fysiotherapie
niet-aangeboren hersenletsels
parkinsongroep
ParkinsonNet
diabetesgroep
valpreventie
geriatrie netwerk



Medisch Centrum Zuidwijk
Schere 31, 3085 DT Rotterdam
010 4810629

The Jim Fitness
Oldegaarde 251 b, 3084 AA Rotterdam
(bij Spartaan 20)

openingstijden:

maandag t/m vrijdag:	7.30 - 18.00 uur
maan-donderdagavond:	- 21.00 uur

www.zuidwijk-pendrecht.nl
www.mczuidwijk.nl
mail: info@zuidwijk-pendrecht.nl



praktijkfolder

Verwijzing?

Ook zonder verwijzing kunt u bij de fysiotherapeut een afspraak maken. Wij doen eerst een screening om te beoordelen of uw klacht bij de fysiotherapeut thuishoort of dat u beter eerst naar uw huisarts kunt gaan. Als u liever eerst uw huisarts raadpleegt is dat ook een goede keuze.

Aanmelden

Wij proberen u zo snel mogelijk -binnen enkele uren tot paar dagen- een afspraak met u te maken.

Eerste keer

wij halen u op in de wachtkamer en proberen zo veel mogelijk op tijd te werken, maar hopen op uw begrip wanneer het enige minuten uitloopt.

Identiteitsbewijs

Wij zijn wettelijk verplicht U de eerste keer om een identiteitsbewijs te vragen: neemt u die mee?

Handdoek

Wilt u die meenemen: komt meestal goed van pas...

Gang van zaken..

de eerste behandeling gebruiken wij om inzicht in uw klachten te krijgen d.m.v. een vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek. Samen met u wordt daarna een behandelplan opgesteld. Maak goed duidelijk wat u verwacht van de behandeling. Blijf bij de volgende behandelingen vragen stellen en geef telkens aan wat er in uw klachtenbeeld verandert. Deze informatie geeft u en ons een beter inzicht in het herstelproces.

Fysiotherapie

wordt meestal uit de aanvullende verzekering vergoed en gaat dan niet ten koste van het eigen risico. (kijk op onze website of vraag het ons)

Behandeleffect

Daarvoor vragen wij u om de adviezen en instructies serieus te nemen en op te volgen. Neem pas tussentijds contact op met uw (huis) arts **ná** overleg met uw behandelend fysiotherapeut. Wij kunnen dan verslag doen van de belangrijkste gegevens.

Één en dezelfde fysiotherapeut

behandelt u doorgaans. Mocht uw klachtenbeeld daartoe aanleiding geven, dan kan het zijn dat wij bij elkaar advies inwinnen of een (tijdelijke) overdracht doen naar een collega ivm zijn/haar specialisatie. Zo maken we het slimst gebruik van de aanwezige deskundigheid.

Behandelresultaten

en de veranderingen in uw klachtenbeeld houden we goed in de gaten en zo kunnen we de therapie, adviezen en instructies goed aanpassen aan de actuele situatie. Behandelingen en adviezen zijn daarom niet altijd hetzelfde. Een opbouw in het therapietraject en de belasting is gebruikelijk.

Afspraak niet na komen

u wordt verzocht deze **24 uur** van tevoren af te zeggen. Als wij geen andere patiënt kunnen afspreken bij een late annulering, wordt deze tijd bij u in rekening gebracht.

Huisregels

betalingsvoorwaarden, prijslijst, privacy- en klachtenreglement, enquête en noodplan vindt u op onze **website** of in de wachtkamer of vraag er naar.

BIG-register

en het **Centraal Kwaliteitsregister** van het KNGF: alle collega's zijn geregistreerd en aangesloten en ook bij de beroepsorganisaties en -verenigingen.

Prijslijst vd praktijk

bij bijna alle verzekeraars hebben wij een contract en declareren wij rechtstreeks en hoeft u niets (bij) te betalen. Alleen bij verzekeraars zonder contract of wanneer u zelf niet verzekerd bent, geldt de praktijk-prijslijst (te vinden in de wachtkamer of op www.zuidwijk-pendrecht.nl)

Klachten

over uw behandeling of als u ergens niet tevreden over bent, dan gaan we ervan uit dat u dat aan ons vertelt. U kunt ervan op aan, dat we uw klacht in vertrouwen serieus zullen nemen. Alleen in overleg met u kunnen we naar een passende oplossing zoeken. Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn met uw eigen fysiotherapeut dan zijn de andere fysiotherapeuten in de praktijk bereid objectief te bemiddelen. Vraag daar naar! Op de website en in de wachtkamer vindt u uitgebreide informatie over het indienen van klachten.

Beroepsgeheim

daar houdt uw fysiotherapeut zich aan, zodat u er van uit kan gaan dat uw dossier geheim blijft. U hebt het recht uw dossier in te zien. Het dossier blijft altijd in het bezit van de fysiotherapeut, maar u kunt een kopie krijgen van uw dossier (of gedeelte ervan).

WGBO

- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, de WBP (wet bescherming persoonsgegevens), Wkkgz en de WID (identificatieplicht) gelden voor onze praktijk.

