

Carla Fransen **0612 499656**
fysiotherapie
oedeemtherapie

Riechel Illidge **0643208872**
fysiotherapie
valpreventie

Gert Middelburg **0628 586270**
fysiotherapie
manuele therapie

Han Ruigrok **0621 865331**
fysiotherapie
stressmanagement
adem- en ontspanningstherapie
sportfysiotherapie
bewegen voor ouderen

Marianne de Neeling-Lans **0643533573**
fysiotherapie
manuele therapie
sportacademie

Guus Tonino **0642 271944**
fysiotherapie
manuele therapie
Kiss-syndroom

Tineke Welker **0624 678273**
fysiotherapie
geriatrische fysiother.
niet-aangeboren hersenletsels
sportief wandelen
Parkinsongroep
ParkinsonNet
Diabetesgroep
valpreventie



Praktijk Zuidwijk-Pendrecht
Almstein 23, 3085 NA Rotterdam
tel: 010 4805897
fax: 010 4811257

Medisch Centrum Zuidwijk
Angelslo 80, 3085 AC Rotterdam
tel: 010 4810629

www.zuidwijk-pendrecht.nl
www.mczuidwijk.nl
info@zuidwijk-pendrecht.nl

praktijkfolder



Praktijk Zuidwijk-Pendrecht

Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF) wil zeggen dat u rechtstreeks bij de fysiotherapeut een afspraak kunt maken. Niet dat u altijd direct behandeld kan worden. Wij doen wel een screening om te beoordelen of uw klacht bij de fysiotherapeut thuishoort of dat u beter eerst naar uw huisarts kunt gaan (wat zoals vanouds gebeurde en nog steeds een goede keus kan zijn).

U kunt zich **aanmelden** voor een intakegesprek of behandeling per telefoon, per mail of in de praktijk (kijk op de achterkant van deze folder). Wij proberen dan zo snel mogelijk, binnen enkele uren of dagen, een afspraak met u te

Openingstijden zijn op maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 17.30/18.00

Bij alle afspraken **halen wij u op** in de wachtkamer. Wij proberen zo veel mogelijk op tijd te werken, maar hopen op uw begrip wanneer het enige minuten uitloopt.

Wilt U ook **verzekering**spas -polis en een handdoek meenemen? Wij zijn daarnaast wettelijk verplicht U om een identiteitsbewijs te vragen.

De eerste behandeling gebruiken wij om **inzicht in uw klachten** te krijgen d.m.v. een vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek. Samen met u wordt daarna een behandelplan opgesteld. Maak uw verwachtingen t.a.v. de behandelingen goed kenbaar. Blijf bij de volgende behandelingen vragen stellen en geef duidelijk aan wat er in uw klachtenbeeld verandert. Deze informatie geeft ons en u een beter inzicht in het herstelproces.

Fysiotherapie wordt meestal uit de aanvullende verzekering vergoed en gaat niet ten koste van het eigen risico. Zie onze website of vraag het ons.

Voor een **goed behandel**effect vragen wij u om de adviezen en instructies serieus te nemen en op te volgen. Neem pas ná overleg met uw behandelend fysiotherapeut tussentijds contact op met uw (huis) arts. Wij kunnen dan verslag doen van de, voor hem of haar, relevante gegevens.

In het algemeen wordt u door **één fysiotherapeut** behandeld. Op de achterkant van de folder ziet u echter dat wij enkele specialisaties kennen. Mocht uw klachtenbeeld daartoe aanleiding geven en acht uw behandelaar het wenselijk, dan kan het zijn dat wij bij elkaar advies inwinnen met uw instemming. Eventueel behoort een (tijdelijke) overdracht tot de mogelijkheden. Zo maakt u het slimst gebruik van de aanwezige deskundigheid.

Als we de **behandelresultaten** en de veranderingen in uw klachtenbeeld goed in de gaten houden, kunnen we de therapie, adviezen en instructies goed aanpassen aan de actuele situatie. Behandelingen en adviezen zijn daarom niet altijd hetzelfde. Een opbouw in het therapie-traject en belasting is gebruikelijk.

Indien u een afspraak **niet na kunt komen** wordt u verzocht dit **24 uur** van tevoren af te zeggen. Als wij geen andere patiënt kunnen afspreken bij een late annulering, wordt deze tijd bij u in rekening gebracht.

Huisregels, betalingsvoorwaarden, prijslijst, privacy- en klachtenreglement, enquête en noodplan vindt u op onze **website** of in de wachtkamer.

Alle collega's zijn aangesloten bij beroepsorganisaties en -verenigingen en geregistreerd in het: **BIG-register** en het Centraal **Kwaliteitsregister** van het KNGF (zie: fysiotherapie.nl)

Vrijwel altijd hebben wij een contract met uw verzekeraar en declareren wij rechtstreeks en hoeft u niets (bij) te betalen. Alleen bij die verzekeraars bij wie wij niet gecontracteerd willen zijn, geldt de **prijslijst**. Te vinden in wachtkamer of op www.zuidwijk-pendrecht.nl.

Heeft u een **klacht** over uw behandeling of bent u ergens niet tevreden over, dan gaan we ervan uit dat u dat aan ons vertelt. U kunt ervan op aan, dat we uw klacht in vertrouwen en serieus zullen nemen. Alleen in overleg met u kunnen we naar een passende oplossing zoeken.

Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn met uw eigen fysiotherapeut dan zijn de andere fysiotherapeuten in de praktijk bereid objectief te bemiddelen. Vraag daar naar! Op de website en in de wachtkamer vindt u uitgebreide informatie over het indienen van klachten.

Uw fysiotherapeut heeft **beroepsgeheim**, zodat u er van uit kan gaan dat er vertrouwelijk met uw gegevens wordt om gegaan. U hebt het recht uw dossier in te zien. Het dossier blijft altijd in het bezit van de fysiotherapeut, maar u kunt een kopie krijgen van uw dossier (of gedeelte ervan).

De praktijk hanteert met en naast de genoemde regels de WGBO (wet geneeskundige behandelovereenkomst) en de WBP (wet bescherming persoonsgegevens).